广西玉林技师学院文件

玉技院〔2021〕1号

广西玉林技师学院
内部质量保证体系诊断与改进实施方案

为贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《国家职业教育改革实施方案》《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《教育部关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函〔2016〕37号）等要求，推动学院建立常态化、自主保证和螺旋式提升人才培养质量的运行机制，按照“五纵五横一平台”的质量保证目标体系建设的思路，构建学院教学工作诊断与改进制度体系和运行机制，全面提高人才培养质量，特制定本实施方案。

一、指导思想

以党的十八大、十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《国家职业教育改革实施方案》等重要文件精

神，以立德树人为根本，以提高职业教育人民满意度为宗旨，以质量提升为核心，以内涵建设为重点，以精细管理为载体，以教学工作诊断与改进为抓手，以促进学院自主发展、内涵发展为宗旨，按照我院“技德兼修、知行并重；技能提升、服务社会；至诚服务、顾客满意；高端引领、创新发展。”的质量方针，引导学院主动适应经济社会发展需要，改善办学条件、规范学院管理、深化教学改革、完善制度体系、健全运行机制，促进学院的健康可持续发展。

二、工作目标

在搭建一个平台（人才培养工作状态数据信息化平台），树立现代质量文化四个意识（主体意识、标准意识、数据意识、反思意识）、坚持四个结合（与学院“十四五”规划结合、与学院日常工作结合、与绩效考核相结合、与ISO9001-2015质量体系相结合）、坚持三全原则（全员、全过程、全方位）、体现三个特征（个性化、常态化、持续化）的工作思路下，激发内生动力，发挥学院的质量保证主体作用，通过开展以三年为周期的教学工作诊断与改进螺旋，在确保基本的办学方向、基本的办学条件、基本的管理规范基础上，建立基于大数据的常态化、周期性的教学工作诊改制度与运行机制；构建学院全员全过程全方位、“五纵五横一平台”内部质量保证体系；把我院建设成为特色鲜明、人才培养质量不断提高、教学质量一流的桂东南技工院校。

三、主要任务与措施

（一）提高认识，树立现代质量文化意识

1. 主体意识

学院发挥办学主体作用，明确办学理念和办学定位，通过自我诊断和自我改进不断提高人才培养质量，提高社会影响力和美誉度。使每一位教职工树立立足岗位、创新发展的责任意识，最终实现人人参与诊改。

2. 标准意识

通过宣传和培训交流，对全体教职工渗透现代职业教育管理的理念，进行质量文化熏陶，将“技德兼修、知行并重”的办校理念植根于每一位教职工的思想中，让每位教职工主动向工作要质量，抓好每个环节，坚持“零缺陷”理念，最终使各项工作标准内化为全体成员的自觉意识，外化为全体成员的一种生活方式和习惯。

3. 数据意识

通过培训指导，让全体教职工主动认识数据、采集数据、管理数据，并应用平台数据，建构工作过程预警监控机制，提高过程性管理的效率。

4. 反思意识

以诊改为抓手，培育师生员工自我反思的意识，使学校各职能部门、师生员工对自己的工作进行梳理，思考分析现状与目标之间的差距，发现问题，分析问题，并从中总结经验教训，改进问题，以更好地成长和完善。构建工作机制。建立学院人

才培养工作状态数据库、完善学院自主诊改的工作机制，开展周期化教学诊改运行机制，促进学院人才培养质量螺旋式上升。

（二）打造“两链”，构建内部质量保证体系

结合学院实施的ISO9001-2015质量体系，制定《广西玉林技师学院“十四五”发展规划》，并进一步分解为学生素质发展规划、专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划、校园文化发展规划等5个专项规划，形成目标链。在坚持底线的基础上，以目标链为起点，根据各级政策文件，明确学院各岗位的工作标准，各项工作最低标准，建立起学院各项工作的建设标准，形成标准链。

通过健全目标链、标准链，在此基础上初步构建起学校、专业、课程、教师、学生五个层面的工作流程，从决策指挥、质量生成、资源保障、支持服务和监督控制各系统间完整且相对独立的内部质量保证体系。

（三）加强建设，建立诊改机制

以ISO9001-2015质量体系为基础，建立学院诊改机制，包括主体责任落实机制、过程监控机制、反馈机制等，制定教学诊改工作例会制度、信息采集与报送制度、绩效考核制度等，使诊改工作常态化，真正落实诊改到各责任主体，并以诊改为抓手，催生“8”字形质量改进螺旋，从而不断完善内部质量保证体系。

（四）架构平台，建设智慧校园

通过建设智慧校园，进一步提高学校信息化水平，对接自

治区人才培养工作状态数据，逐步建立校本化的人才培养工作状态数据平台，整合现有系统的数据，消除现有数据孤岛，最终建成学院智慧校园信息化管理平台。构建人才培养工作状态数据采集工作机制，坚持部门负责、源头输入原则，保证数据的准确、规范、唯一，及时掌握和分析人才培养工作状态。健全智慧校园信息化管理平台统计分析和预警功能，为学院开展诊改提供数据支持，为学院有关部门决策提供参考，为学院提升办学水平、社会舆论监督提供支撑。

（五）建立质量年度报告制度

每年通过完成人才培养工作状态数据采集和分析工作，形成诊断报告的同时，编制质量年度报告，向社会公布，接受社会的监督，全面展示学校人才培养状况、教育教学、学生德育、学校党建等情况，总结提炼教育教学改革的经验做法、分析存在的困难和问题、提出改进的措施和办法。

四、保障措施

（一）组织保障

为确保诊断与改进工作的顺利开展，建立由学院领导、行业企业专家、职业教育专家以及学院有关人员组成的学院内部质量保证体系诊断与改进领导小组，对学院教学工作进行常态化检查诊断，提出改进方案，促进学院对人才培养质量的持续改进，具体部门工作分工见附件 1。

1.诊改工作领导小组

成立以学院党委书记、院长为组长，副院长为副组长，各

部门负责人为组员的诊断与改进领导小组。

组　长：罗宗叶　卢森专

副组长：辛相宁　杨永忠　黄庆燕

成　员：梁庆波　陈勇健　甘梓坚　潘　旭　欧国幸　陈毅波　梁　洁　谢　威　陈伟梅　原伟忠　林君玲　邱锐浩　吴朝群　陈　静　罗　青　吕京桂　外聘专家2人

主要职责：全面负责诊改工作的领导和指导工作

2. 诊改工作执行小组

组　长：杨永忠

副组长：梁庆波　陈勇健　甘梓坚

成　员：潘　旭　欧国幸　陈毅波　梁　洁　谢　威　陈伟梅　原伟忠　林君玲　邱锐浩　吴朝群　陈　静　罗　青　邹石德　李　燕　徐凌云　何舒欣　校外指导专家2人

主要职责：负责内部质量保证体系诊断与改进实施方案的制定，部门诊断与改进工作部署，审核各工作组的诊改报告，并与各工作组一同进行会诊，提出进一步改进的意见和建议。

3. 质量管理办公室

诊改工作推进委员会下设质量管理办公室（简称质量办）

主　任：邱锐浩

成　员：梁芳萍　李　燕　蓝尉健　宁家喜　冯春楠　唐相成　文福林　陈　彬　黄文荣　周　培　朱能存　李晓晖　朱以东　黄世德

职　责：负责《内部质量保证体系诊断与改进实施方案》的制定与试点运行；跟踪诊改工作完成情况；组织安排教学诊改工作各类培训；指导建设校本人才培养工作状态数据管理平台，规范管理诊改数据上传工作；组织诊改数据采样分析，撰写学校年度自我诊改报告。

4.学校层面诊改工作组

组　长：梁庆波

副组长：陈勇健

成　员：甘梓坚　潘　旭　欧国幸　陈毅波　梁　洁　谢　威　陈伟梅　原伟忠　林君玲　邱锐浩　吴朝群　陈　静　罗　青　吕京桂　梁芳萍　梁　飞　关　心　梁秀坤　杨开玲　徐梦晓

职责：

（1）参与制定《广西玉林技师学院“十四五”发展规划》。

（2）制定各部门《“十四五”发展规划》。

（3）诊改机制运行。围绕规划、标准和ISO9001-2015质量体系，开展以人才培养质量提高为目标的学校组织结构调整与优化，对学校体制、制度与机制的修订与执行进行全面诊断与改进。

（4）总结诊改工作成效。撰写诊改报告。

5.专业层面诊改工作组

组　长：甘梓坚

副组长：谢　威

成　员：陈伟梅　原伟忠　林君玲 邱锐浩　邹石德　李　燕　陈　彬　文福林　黄文荣　各专业负责人、各教学管理干事

职责:

（1）负责专业层面诊改制度与运行机制的建设，制定《专业建设规划》《专业建设标准》《实训基地建设规划》《专业教学资源建设规划》等。组织各系、专业负责人制定《专业建设子规划（我校现有专业，每专业一份），定期修订《专业人才培养方案》等。

（2）诊改机制运行。围绕专业建设规划、专业建设标准和ISO9001-2015质量体系，开展专业诊断，诊断出专业层面的问题，及时采取相应措施加以改进。

（3）推进“品牌专业”建设，打造品牌专业。

（4）总结诊改工作成效。撰写专业诊改报告。

6.课程层面诊改工作组

组　长：甘梓坚

副组长：陈伟梅

成　员：谢　威　原伟忠　林君玲 邱锐浩　邹石德　李　燕　陈　彬　文福林　黄文荣　朱能存　各专业负责人、各教学管理干事

职责:

（1）负责课程层面诊改制度与运行机制的建设，制定《课程建设规划》《课程体系开发标准》《课程教学管理标准》《课

程质量评价体系》。组织各系、专业负责人制定《课程标准》等。

（2）诊改机制运行。围绕课程建设规划、标准和ISO9001-2015质量体系，开展课程建设诊断，诊断出课程层面的问题，及时采取相应措施加以改进。

（3）着力推进一体化课程体系课改。

（4）总结诊改工作成效。撰写课程诊改报告。

7.教师层面诊改工作组

组　长：甘梓坚

副组长：原伟忠

成　员：谢　威　陈伟梅　林君玲　邱锐浩　梁芳萍　李　燕　陈　彬　文福林　黄文荣　朱能存　各专业负责人、各教学管理干事

职责：

（1）负责教师层面诊改制度与运行机制的建设，制定《师资队伍发展规划》《师资队伍建设标准》《教师个人发展标准》等。

（2）诊改机制运行。围绕师资队伍发展目标、标准和ISO9001-2015质量体系，开展师资队伍建设诊断，诊断出教师层面的问题，及时采取相应措施加以改进，推进教师高质量发展。

（3）总结诊改工作成效。撰写教师诊改报告。

8.学生层面诊改工作组

组　长：潘　旭

副组长：罗　青

成　员：谢　威　陈伟梅　原伟忠　林君玲　邱锐浩

蓝尉健　林　秋　周　培　宾远菲　各系学生管理辅导员、各班班主任

职责：

（1）负责学生层面诊改制度与运行机制的建设，制定《学生层面诊改实施方案》《学生发展目标》《学生发展标准》《学生个人成长规划》等。

（2）诊改机制运行。围绕学生发展目标、标准和ISO9001-2015质量体系，开展自我诊断，诊断出学生层面的问题，及时采取相应措施加以改进。

（3）推进“德育品牌”建设，提升立德树人的育人效果。

（4）诊改工作成效。撰写学生发展诊改报告。

9.诊改信息平台建设工作组

组　长：吴朝群

副级长：黄世德

组　员：冯月海　何　彬

职责：

（1）平台建设方案。

（2）开展诊改数据信息平台建设，依托平台，完善事前、事中、事后的采集、监控、预警等。

（3）负责校本数据平台基本架构设计，通过统一信息门户实现业务系统整合，同步建设移动端APP，完善数据覆盖面，实现状态数据实时抓取，实时分析与解读，为自我诊断提供依据。

（4）负责校本状态数据平台的建设工作，确保高效运转，为诊改工作提供强有力的支撑。

（二）机制保障

落实人员分工、明确职责，将学院绩效考核与内部质量保证体系诊断与改进挂钩。对内部质量保证体系诊断与改进工作认真负责，诊断准确、改进有效的部门给予表扬和奖励，对内部质量保证体系诊断与改进工作敷衍了事、无任何诊断或改进措施的部门给予批评并取消评优评先资格。将诊改考核结果与奖励评优挂钩，为内部质量保证体系诊断与改进工作运行形成动力机制。

（三）督查考核

在内部质量保证体系诊断与改进日常实施过程中，领导小组将不定期抽查诊改工作的实施情况，公布各部门任务实施进度和成效，并开展评优表彰活动，奖惩结合，督促各有关方面履行诊改责任，确保规划目标和各项指标得以具体落实。

（四）经费保障

学院高度重视内部质量保证体系诊断与改进制度及机制建设及运行工作，将内部质量保证体系诊断与改进工作纳入学院经费预算，安排专门资金，用于各类人员的培训交流、组织复核，用于改进学院办学条件、加强专业及课程建设、师资培训

等，以确保内部质量保证体系诊断与改进工作的顺利实施。

五、诊改运行

根据质量保证体系建设要求，从学校层面、师资层面、专业层面、课程层面、学生层面分别展开自我诊改。各层面根据目标链和标准链，按照教学质量质控点及诊断指标，以学院教学工作大数据内诊平台数据采集为依托，进行定量与定性相结合的自我诊改与问题剖析，提出改进措施，并形成年度自我诊改报告。各诊断工作组做好各五个层面诊改具体工作:

（一）学校层面

以学院“十四五”事业发展规划为纲，确立学院“十四五”期间发展目标和建设标准，明确重点工作任务。各系部、各专业根据学院总体发展要求，制定“十四五”发展规划，确立发展目标和建设标准，明确建设任务。

学院年度自我诊改工作，汇总各教学部门、各职能部门的自诊报告，以及专业、课程、师资、学生各层面自我诊改报告的基础上，深入剖析存在的主要问题，形成学院自诊报告；形成学院发展规划执行及时诊断、持续改进的良性循环（见图1）。

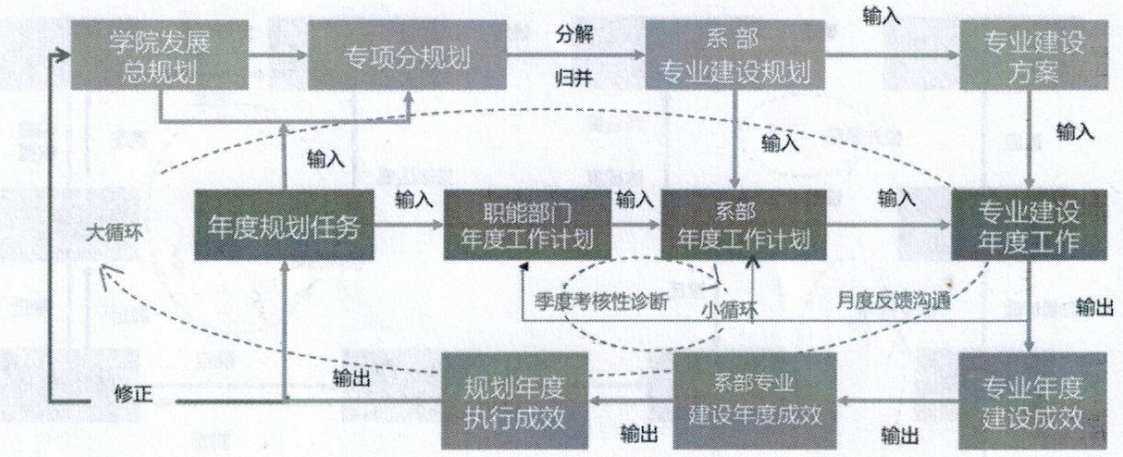

图 1 规划诊改运行示意图

（二）专业层面

专业层面诊改由教务科负责。专业层面自我诊改采取逐级诊改的方式，逐级落实专业负责人、系部负责人、学院教学主管部门的质量主体责任。具体自诊流程为：专业自我诊改→系部自我诊改→专业层面自我诊改。

1. 基于专业教学标准，实施一年一次专业教学自我诊改。专业教学团队运用信息管理平台，实时采集专业课程教学状态数据，依据专业课程教学数据，对照专业教学标准检验毕业生能力要求指标点的达成度。修正培养目标、完善课程体系及教学标准，实现人才培养质量的持续提升（见图 2）。

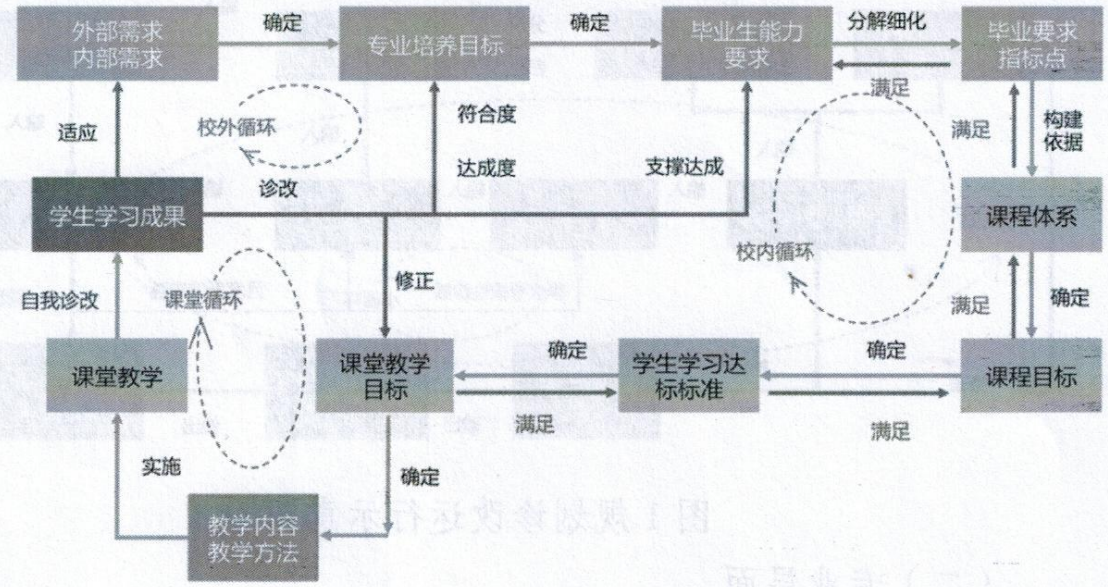

图 2 人才培养方案诊改运行示意图

2. 基于专业建设方案，实施一年一轮的专业考核性诊断。运用信息管理平台，实时采集专业建设状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设目标任务完成情况，实施一年一轮，吸收行企、政府、用人单位专家参与的专业考核性诊断，及时反馈和改进。各系部组织专业团队面向多元利益相关主体，进行市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研分析、用人单位满意度调查分析，修正人才培养目标。

（三）课程方面

课程层面诊改由教务科牵头负责。课程诊改采取单门课程独立诊改。逐级落实课程负责人、专业负责人。具体自诊流程为：课程自我诊改→专业层次的课程自我诊改→学院层面课程自我诊改。

1. 基于课程建设方案，开展课程建设考核性诊断。课程团

队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，实施月度自我诊改。专业系部对照建设目标和标准实施季度沟通反馈，保证年度建设任务完成，年末实施考核性诊断并与绩效挂钩。

2.基于课程教学标准，实施课堂教学实时性诊改。任课教师依据课程教学标准，按照课前、课中、课后的课程教学三环节，借助在线学习平台，实施课堂教学质量在线监测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学形态，提高学生学习目标达成度。

3.基于课程教学大数据，期末实施课程教学诊改。课程团队在学期末依据学生学习状态分析、教师教学状态分析、学习达标率、课程教学测评等结果，编制课程教学质量分析报告，作为学生课程学习标准修正依据。系部基于课程教学年度数据的综合分析，进行实时性的课程教学考核性诊断，教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题，联系自身实际进行改进，改进效果与课程考核挂钩。

（四）教师层面

教师层面诊改由教务科牵头负责。师资是教学质量提升的保障，师资自诊按教师个体、课程、专业、学校层面展开，自诊需对照师资质量保证质控点逐项测量，测量结果作为自诊报告的主要依据。师资层面自诊流程为：教师个人自我诊改→课程、专业的师资自我诊改→院级师资自我诊改。

1.依据师资发展规划，开展师资队伍建设考核性诊断。依据学院师资队伍建设规划，层层分解编制学院—系（部）—专

业（课程）三级师资队伍建设目标链，编制年度实施路线图。系（部）依据学院师资建设标准制定年度计划，教师个人按照年度计划和个人发展规划编制年度工作任务并实施。

2.依据教师发展标准，开展教师发展自我诊改。学校层面以教师发展标准为依据，系统设计激励提升机制，建立信息化的教师成长档案，实时记录教师个人成长轨迹。教师依据发展标准，制定五年一轮的发展规划，编制年度工作计划并开展自我诊改。系（部）定期对教师实施考核性诊断，指导和帮助教师实现发展目标

（五）学生层面

学生层面由学生管理与保卫科负责。学生层面自诊按学生个体、系、学院三个层面展开，形成学院年度学生发展自诊报告。自诊需对照学生质量保证质控点逐项测量，测量结果作为自诊报告的主要依据。学生层自诊流程为：学生个人自我诊改→系学生发展自我诊改→学院层面学生发展自我诊改。

六、建设与实施进程

（一）2021年建设与实施进程表

（见表1：2021年建设与实施进程表）

表1：2021年建设与实施进程表

序号	项目	工作内容	责任部门	完成时间
1	实施方案	内部质量保证体系诊断与改进实施方案	质量办	2021.1
2	组织架构	质量保证机构与分工	院办	2021.1
3	完善规划	学院“十四五”事业发展规划、目标分解	院办	2021.1

序号	项目	工作内容	责任部门	完成时间
4		5个系部“十四五”发展规划	系部	2021.1
5		专业、课程、师资、学生层面“十四五”发展规划	教务科、学生管理与保卫科	2021.1
6	制定计划	制定各计划体系	全员	2021.1
7	质量保证制度修订	岗位工作标准、工作流程	院办	2021.2
8		完善学院各项管理制度	院办	2021.2
9		学院各部门绩效考核标准、质控点	院办	2021.2
10		专业层面质控点/诊断指标	教务科	2021.2
11		课程层面质控点/诊断指标	教务科	2021.2
12		师资层面质控点/诊断指标	教务科	2021.2
13		学生层面质控点/诊断指标	学生管理与保卫科	2021.2
14	信息系统	完善学院信息化平台数据采集	信息中心	2021.3
15		建设数据内诊平台	信息中心	2021.7
16		平台应用	信息中心	2021.7
17	自我诊断	学校自主诊改报告	质量办	2021.12
18		5个系部自主诊改	系部	2021.12
19		专业自主诊改	教务科	2021.12
20		课程自主诊改	教务科	2021.7 2022.1
21		师资自主诊改	教务科	2021.12
22		学生发展自主诊改	学生管理与保卫科	2021.12
23		年度自我诊改（绩效考核）	各职能部门	2021.12

序号	项目	工作内容	责任部门	完成时间
24	总结提炼	经验总结、改进措施落实	质量办	2021.12

（二）2022—2025年建设与实施进程表

（见表2：2022—2025年建设与实施进程表）

表2：2022—2025年建设与实施进程表

序号	项目	工作内容	责任部门	完成时间
1	组织架构	调整1次教学诊断与改进组织机构	质量办	每年1月
2	制定计划	制定当年计划体系	全员	每年1月
3	质量保证制度修订	新增（修订）1次各类标准体系	全员	每年2月
4	信息系统	学院信息化平台在办公、教学、学生等层面应用	信息中心	每年3至12月
5	监控预警	2022年春季期各项工作实施监控预警	全员	每年3至7月
6	自我诊断	2022年春季期课程自主诊改	教学部门	每年7月
7	半年总结	撰写半年总结报告	全员	每年7月
8	监控预警	2022年秋季期各项工作实施监控预警	全员	每年8至12月
9	年度自我诊断	2022年秋季期课程自主诊改	教学部门	每年7月
10		5个系部自主诊改	系部	每年12月
11		专业自主诊改	教务科	每年12月
12		课程自主诊改	教务科	每年12月
13		师资自主诊改	教务科	每年12月

14		学生发展自主诊改	学生管理与保卫科	每年 12 月
15		年度自我诊改（绩效考核）	各职能部门	每年 12 月
16	总结提炼	经验总结、改进措施落实	质量办	每年 12 月

广西玉林技师学院

2021 年 1 月 8 日



广西玉林技学院　　2021年1月8日印发